



## Behandelovereenkomst

Afspraken over de logopedische behandeling van:

### Behandeltraject

Na het intakegesprek volgt er een logopedisch onderzoek. De resultaten worden met u besproken en er wordt een behandelplan opgesteld. De behandeling vindt plaats op de Pleinweg locatie van de praktijk. Een behandelsessie duurt 30 minuten.

Het verloop van de behandeling wordt regelmatig met u besproken. Voor de behandeling van kinderen geldt dat de betrokkenheid van ouders bij de logopedie van groot belang is; wij verwachten dat u 50% van de behandelingen aanwezig bent. Als ouders/verzorgers is het uw verantwoordelijkheid dat de opdrachten thuis geoefend worden.

### Betalingsafspraken

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Als u niet verzekerd bent, dan moet u de rekeningen zelf betalen. De logopedist houdt zich aan de richtlijnen betalingsvoorwaarden. Deze kunt u vinden op de website.

### Verhinderings

Als u of uw kind niet kan komen op de afspraak, dan moet u dat minimaal **1 dag** van tevoren -of uiterlijk voor 8.15 uur op de dag zelf- laten weten zodat er in die week mogelijk nog een andere afspraak met u kan worden gemaakt.

Als u de afspraak **te laat** afzegt, of **vergeet**, krijgt u een verzuimnota van **20 euro**. Het bedrag is een tegemoetkoming van de door u besproken tijd.

### Bewaartermijnen patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden 15 jaar bewaard (vanaf het 18<sup>e</sup> jaar) en daarna vernietigd.

### Privacyreglement

Op de website vindt u een privacyreglement. Een geprinte versie is opvraagbaar.

### Klachtenregeling

Wij hopen natuurlijk dat de logopedische begeleiding naar wens verloopt. Maar mochten er toch klachten zijn over de behandeling en/of ten aanzien van de logopedist zelf, dan vinden we het fijn dat dit met de desbetreffende behandelend logopedist besproken wordt. Klachten kunnen ook schriftelijk worden opgestuurd. Mocht dit onvoldoende resultaat geven, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt een brochure over deze klachtenregeling op de website van de praktijk.

### Vervanging

Wanneer de logopedist langer dan 2 weken afwezig is, kan de behandeling overgenomen worden door een collega logopedist van Logopediepraktijk Charlois.

### Bij ondertekening geeft u toestemming voor:

- het voorgestelde behandeltraject
- informatie-uitwisseling mondeling en/of schriftelijk met andere deskundigen en direct betrokkenen (zoals bijvoorbeeld: jeugdarts, school, specialist). Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische begeleiding zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. U wordt altijd geïnformeerd over contacten met derden.
- toesturen (via de mail) van een klanttevredenheidsonderzoek.

Door ondertekening van deze behandelovereenkomst verklaart u met het bovenstaande akkoord te gaan. Een kopie van deze getekende behandelovereenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

Datum:  
logopedist:

mailadres ouders:  
cliënt / beide ouders, verzorgers: